

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Kort & Krachtig Communicatie: statutair gevestigd te Den Haag aan de Van den Boschstraat 263 (2595 AD) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27374476. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip Kort & Krachtig tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers en door Kort & Krachtig ingeschakelde derden, waaronder grafische (ontwerp)bureaus, communicatiebureaus en andere adviseurs en dienstverleners.

Opdrachtgever: degene met wie Kort & Krachtig een overeenkomst van opdracht aangaat.

Diensten: alle door Kort & Krachtig ten behoeve van opdrachtgever in het kader van de overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden, welke naar de aard daarvan uitdrukkelijk niet zijn beperkt tot de werkzaamheden zoals opdrachtgever die eventueel heeft omschreven.

2. Contractspartij

Alle opdrachten tot het verrichten van diensten beschouwt Kort & Krachtig als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de Diensten door een bepaalde persoon zullen worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende c.q. vervolgoopdrachten van een Opdrachtgever van Kort & Krachtig. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden of bedingen wordt door Kort & Krachtig van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen/overeenkomsten

Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven Kort & Krachtig niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Kort & Krachtig deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.

Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Kort & Krachtig te worden meegedeeld en vervolgens door Kort & Krachtig schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch of per fax doorgegeven, dan is het risico daarvan voor opdrachtgever.

Indien zulks naar het oordeel van Kort & Krachtig redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Kort & Krachtig gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Kort & Krachtig worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden. Kort & Krachtig zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleggen met opdrachtgever ten behoeve van wie de derde wordt ingeschakeld.

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Kort & Krachtig onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

Levertijden zijn streeftijden, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

4. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Kort & Krachtig, haar bestuurders of werknemers, voortvloeiende uit of samenhangende met de Diensten zal zijn beperkt tot het bedrag gelijk aan de kosten ter hoogte van het aan de opdracht verbonden honorarium. Indien en voor zover om welke reden dan ook Kort & Krachtig rechtens gehouden is een hoger bedrag uit te betalen, dan is iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,-.

Opdrachtgever vrijwaart Kort & Krachtig tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de Diensten verricht voor opdrachtgever, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet. Daar waar Kort & Krachtig Diensten levert aan opdrachtgever op het gebied van communicatie-uitingen, is Kort & Krachtig niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Code commissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden, het schenden van auteursrechten etc.

Ingeval de door Kort & Krachtig in het kader van de diensten ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Kort & Krachtig gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of -uitsluiting) van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Kort & Krachtig aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (rechts)handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van de door haar ingeschakelde derden.

5. Honorering en kosten

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het schriftelijk aan opdrachtgever medegedeelde gedifferentieerde uurtarief. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW worden berekend.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Kort & Krachtig bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het gedifferentieerde uurtarief te wijzigen. Tevens behoudt Kort & Krachtig zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Kort & Krachtig opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Naast het honorarium zal Kort & Krachtig verschotten en andere kosten die de diensten met zich meebrengen aan opdrachtgever doorberekenen. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Kort & Krachtig ten behoeve van opdrachtgever zijn betaald (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van vertalingen, uittreksels, kosten van koeriersdiensten en kosten van langdurige internationale telefoongesprekken).

Behoudens voor zover uit de aard van de diensten anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan opdrachtgever in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opgemaakt, doch in ieder geval telkens na afloop van een periode van maximaal een kalenderkwartaal gedeclareerd. Dit laat overigens onverlet de mogelijkheid dat aan opdrachtgever op andere tijdstippen tussentijdse declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte diensten of gemaakte onkosten.

6. Voorschot

Kort & Krachtig kan, indien daartoe gelet op de aard van de zaak aanleiding bestaat, van opdrachtgever een depotstorting of een andere zekerheid verlangen in verband met honoraria en verschotten die hij verschuldigd is, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt, alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de (eind)declaratie.

7. Betaling

Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan.

Declaraties van Kort & Krachtig zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats, dan is opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep tot opschorting of verrekening aan opdrachtgever wordt toegestaan.

Opdrachtgever is in dat geval met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Kort & Krachtig is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de diensten op te schorten, zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Kort & Krachtig kan leiden.

Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Kort & Krachtig tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is opdrachtgever

buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 15% van de opeisbare som met een minimum van € 113,-.

Ingeval Kort & Krachtig na aanzegging om haar moverende redenen tot gerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is opdrachtgever gehouden naast de verschuldigde hoofdsom en renten, tevens gehouden alle reële gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s), waaronder begrepen het aantal met bedoelde incassomaatregelen gemoeide uren tegen het uurtarief als bedoeld in artikel 5.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Kort & Krachtig en opdrachtgever, alsmede degenen die van hun Diensten gebruik maken, is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen - naast of in plaats van voormelde geschillenprocedure- uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

9. Vervaldatum vorderingen

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welken hoofde ook die opdrachtgever jegens Kort & Krachtig kan invoeren, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kort & Krachtig niet toegestaan de door Kort & Krachtig geproduceerde adviezen, geschriften en/of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan direct voortvloeiende uit de opdracht zelf.

Kort & Krachtig verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Kort & Krachtig behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Overmacht

In geval Kort & Krachtig door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Kort & Krachtig het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Kort & Krachtig tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, ziekte van personeel, brand en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Kort & Krachtig, hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten, transport- storingen en andere buiten haar macht liggende

gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

12. Tevredenheid

Kort & Krachtig streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit en tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan Kort & Krachtig bij de sluiting van ieder dossier vragen om medewerking van haar opdrachtgevers aan een klanttevredenheidsonderzoek. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan iedere opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan Kort & Krachtig.

13. Slotbepaling/toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kort & Krachtig diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van werknemers en bestuurders en van allen die op enige wijze voor Kort & Krachtig werkzaam zijn of waren. Niet alleen Kort & Krachtig, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

In geval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Kort & Krachtig en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden over een vervangende bepaling, die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen partijen als het nietige of vernietigde beding.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn te raadplegen op www.kort-krachtig.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Kort & Krachtig, Den Haag, 22 maart 2010.